

《東部高齢者なんでも相談室(地域包括支援センター)39号》

きずな

# 東部ネット「絆」

東部高齢者なんでも相談室(地域包括支援センター)には、介護や健康、権利を守ること等の、高齢の皆様のご相談が寄せられています。今回の「絆」では実際にあった消費者被害についてお伝えします。被害に遭わないよう、皆さんで気を付けていきましょう。

## 流山市内の被害の傾向、相談例

### ■ 消費生活センターに通報があった内容

#### <1位>迷惑メール、架空請求

間違いメールが送られてきて、返信をすると、出会い系サイトに促され、高額請求される。または、未納分があるので早く支払うよう、督促メールが届く。

#### <2位>工事・建築被害

「家の屋根や外壁を無料で見させていただきます。」と訪問。修理が必要と言われ依頼したところ、高額な請求をされる。

#### <3位>修繕被害

蛇口の直しや、その他、様々な部品交換などが必要と言われ、高額な請求をされる。

### ■ 警察に通報があった内容

流山警察を装い、「犯人グループを捕まえたところ、名簿にあなたの名前がありました。被害にあったお金を返金したいので、ATM操作をお伝えします。伝えた通りに操作をして下さい。」との連絡が入る。警察からの連絡だと思い、安心してしまう心理を利用した詐欺。

### ■ 包括に連絡があった相談例

- ①流山警察を名乗る者から、詐欺被害の注意喚起で人が訪問するので玄関を開けて欲しいという連絡が入り、対応した。自宅に来た人に通帳を渡し、その場で封筒に入れて返却されたが、中身をすり替えられており、お金を引き出されていたという被害があった。
- ②息子を名乗る人から「お金が必要なのだが足りず、助けて欲しい」と電話が入った。このケースでは本人が怪しいと思い、警察に通報したことで実害には至らなかった。

※被害の対象者は独居、又は高齢者夫婦の世帯が狙われる傾向にあります。東部包括では、被害の通報があった際、警察や消費生活センター等の関係機関の案内をすると共に、関係機関との情報共有を行っています。また、出前講座も随時承っており、地域の方に向けて注意喚起を行っています。

#### 被害に遭わないために(気を付けること)

1. 身に覚えのない請求内容は無視しましょう。
2. 訪問、電話、メール等でお金に関わる話は、その場で返答せず、家族や近所等に相談しましょう。
3. 電話は留守電に設定し、相手を確認してから出るようにしましょう。

#### 怪しい電話があった際、

被害に遭われた際には連絡を!!

流山警察署(生活安全課)	☎04-7159-0110
流山市消費生活センター	☎04-7158-0999
東部地域包括支援センター	☎04-7148-5665

## 東部高齢者なんでも相談室(地域包括支援センター)

(東部中・八木中・おたかの森  
中学校区の一部エリア)



電話: 04-7148-5665 Fax: 04-7141-2280

住所: 流山市野々下 2-488-5 (あざみ苑内)

(担当職員: 崎尾・西田・菅野・山口・磯野・志水)

平日 8:30~17:00

土曜 8:30~12:00

## 東部地域近隣の医療機関のご紹介 vol.25

### 流山おおたかの森メンタルクリニック

住 所：流山市おおたかの森南1-4-11-3階  
 電 話：04-7156-5002  
 診療科目：精神科、診療内科  
 受付時間：火・木曜 10：30～13：30 15：00～20：00  
 水・金曜 9：30～13：30 15：00～18：00  
 土 曜 9：30～13：30  
 休 診 日：月曜・日曜・祝日  
 ※その他、詳細は直接お問合せ下さい。



安岡英樹院長



明るく、落ち着きのある  
待合室



ビルの3Fにあります

やすおか ひでき  
**安岡 英樹**院長より地域の皆様へ

当院は、流山おおたかの森駅南口にある精神科・心療内科クリニックです。昨年来の新型コロナウイルス感染症に伴って、多くの皆様が感染への不安や、マスク着用・行動制限・休校・在宅勤務等の過去に経験のない生活様式に伴うストレスを感じていらっしゃると思います。コロナに関する情報との距離の取り方に気をつける、普段通りの生活リズムを心がける、アルコール・カフェイン等に頼りすぎない、身近な人とのコミュニケーションを大切にする、適度な運動を継続的に行う、などのセルフケアを行っても眠れない、食欲がない、気分が落ち込む、何にも興味が持てない、などの状態が続く場合は、お気軽にご相談下さい。

## お知らせ

### 「あじさい広場 ～認知症の方を支える介護者のつどい～」



開催日：令和3年12月16日(木) 14：00～16：00 (13：30受付)  
 内 容：座談会、ミニ講座「認知症の方への対応方法・施設について」  
 会 場：野々下福祉会館(大広間)  
 参加対象：認知症の方の介護をされているご家族  
 申し込み：電話(04-7148-5665)で包括支援センターへお申込み下さい。

開催日：令和4年2月17日(木) 10：00～12：00 (9：30受付)  
 内 容：座談会、ミニ講座「介護食・栄養バランスについて」  
 会 場：名都借福祉会館(大広間)  
 参加対象：認知症に限らず、全ての介護者の方  
 申し込み：電話(04-7148-5665)で包括支援センターへお申込み下さい。

※事前の検温・マスク着用をお願い致します。尚、新型コロナウイルスの感染状況、天候・都合等により予定が変更となる場合があります。

## 出前講座のご案内

### お住まいの地域で健康や介護予防をテーマに「出前講座」を開催しませんか？



人との交流や活動への参加は、脳や身体をイキイキさせます。下記の内容でお受けしています。

- ①介護予防 ②転倒予防 ③お口の健康 ④認知症予防 ⑤介護保険制度 ⑥認知症サポーター養成講座
- ⑦成年後見制度 ⑧消費者被害防止(時間は30分～1時間程度。)

※原則、平日の開催となります。5人以上であれば少人数でもお受けいたします。

約1カ月前迄に、お申込み下さい。

こんな内容で依頼は出来る?ということでも、お気軽に包括支援センターへお問合せ下さい。