

《東部高齢者なんでも相談室(地域包括支援センター)31号》

きずな

東部ネット「絆」

平成30年度も東部高齢者なんでも相談室(地域包括支援センター)を宜しくお願い致します。

主任介護支援専門員
西田 麻希子介護支援専門員
志水 佳奈社会福祉士
増田 佳子社会福祉士
増田 ゆみセンター長兼看護師
崎尾 直子

東部高齢者なんでも相談室(地域包括支援センター)は、東部中学校区、八木中学校区、おたかの森中学校区の一部にお住まいの高齢者の方が、健やかに安心して暮らしていけるよう介護・福祉・医療など、さまざまな面から総合的に支える為の相談窓口です。

～地域の方からこんな相談がありました～

Q. ご近所に住む一人暮らしの高齢者のことです。「不用品を買い取り・無料で処分します」と、訪問してきた業者に見積もりをお願いしようと自宅にあげたところ、売るつもりがなかった貴金属類まで強引に買い取られてしまったそうです。後で確認した所、相場の三分の一程度で買い取られていたことが分かりました。本人は「もういい」と言っていますが、どこか相談できる所はあるでしょうか？

A. このような場合、消費生活センターや警察で相談を受け付けており、情報提供や助言が受けられます。ケースによっては問題解決につながる場合もありますので、すみやかに相談し、その際は訪問を受けた経緯をメモして、業者の連絡先と売買の書面をもらっておくことがポイントとなります。

また、地域包括支援センターでも消費者被害に関する相談を受け付けています。相談を受けると、まずはご本人やご家族等へ聞き取りを行い、状況に応じ相談機関と連携し、対応と一緒に考えます。また、被害を繰り返さないように対処法や相談先の確認等を行ないます。

その他、地域で消費者被害防止に取り組むために、地域に出向いて消費者被害防止をテーマとした講座等を行っています。地域で行なう防犯の取り組みにもご活用ください。

高齢者の消費者被害を防ぎましょう

～ 電話を使った詐欺が増加中です！ ～

オレオレ詐欺や還付金詐欺など、電話を使って直接会わずに現金を振り込ませたり、現金を準備させて受け取りに来る等、詐欺被害が流山市内で昨年よりも増えています。

東部地域の方からも「身内」「市役所」「郵便局」などを名乗って金銭を要求する電話があったと当地域包括支援センターへも情報が寄せられています。こうした詐欺の被害に遭わないために日頃からできることは、

- ・ お金に関する電話は一人で判断しない。
- ・ 自宅にいても留守番電話にしておく。

などがポイントとなります。

消費者被害に関するご相談は、警察、消費生活センターの他、地域包括支援センターでもご相談を受け付けております。

不審な電話を受けたり不安な時はすみやかに誰かに相談しましょう。

【相談窓口】

- ★千葉県警察 電話 d e 詐欺相談専用ダイヤル
0120-494-506 平日8:30～17:15
- ★流山警察署 **04-7159-0110**
- ★流山市消費生活センター
04-7158-0999 平日9:00～16:30

東部高齢者なんでも相談室(地域包括支援センター) (東部中・八木中・おたかの森中学校区の一部エリア)



電話: 04-7148-5665 Fax: 04-7141-2280

住所: 流山市野々下 2-488-5 (あざみ苑内)

(担当職員: 崎尾・西田・増田(佳)・増田(ゆ)・志水)

平日 8:30～17:00

土曜 8:30～12:00